



La psychologie positive comme levier pour changer le monde

**Jacques Lecomte
Congrès SFP
31 août 2017**



« Quand nous sommes devenus seulement une profession de guérison, nous avons oublié notre mission plus large : celle d'améliorer la vie de tous les gens »

Seligman M. (1999). The president address, *American Psychologist*, 54 (8), 559-562.



La psychologie positive est « l'étude des conditions et processus qui contribuent à l'épanouissement ou au fonctionnement optimal des individus, des groupes et des institutions ».

Gable S. L. & Haidt J. (2005). What (and why) is positive psychology ?, *Review of General Psychology*, 9 (2), 103-110.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales

L'apprentissage coopératif est nettement plus efficace que l'apprentissage compétitif

Il a des effets positifs

- **sur le plan psychologique** : augmentation de l'estime de soi.

Roseth, C., Johnson, D., & Johnson, R. (2008). Promoting early adolescents achievement and peer relationships: the effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures. *Psychological Bulletin*, 134 (2), 223-246.

Abrami P. C., Chambers B., Poulsen C., De Simona C., D'Apollonia S. & Howden J. (1996). *L'apprentissage coopératif ; Théories, méthodes, activités*, Montréal, Editions de la Chanelière.

Connac S. (2013). *Apprendre avec les pédagogies coopératives; démarches et outils pour l'école*, Paris, ESF.

L'apprentissage coopératif est nettement plus efficace que l'apprentissage compétitif

Il a des effets positifs

- **sur le plan psychologique** : augmentation de l'estime de soi.
- **sur le plan cognitif et scolaire** : amélioration de la motivation à apprendre et des résultats scolaires, meilleur transfert de ce qui est appris depuis une situation vers une autre.

Roseth, C., Johnson, D., & Johnson, R. (2008). Promoting early adolescents achievement and peer relationships: the effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures. *Psychological Bulletin*, 134 (2), 223-246.

Abrami P. C., Chambers B., Poulsen C., De Simona C., D'Apollonia S. & Howden J. (1996). *L'apprentissage coopératif ; Théories, méthodes, activités*, Montréal, Editions de la Chanelière.

Connac S. (2013). *Apprendre avec les pédagogies coopératives; démarches et outils pour l'école*, Paris, ESF.

L'apprentissage coopératif est nettement plus efficace que l'apprentissage compétitif

Il a des effets positifs

- **sur le plan psychologique** : augmentation de l'estime de soi.
- **sur le plan cognitif et scolaire** : amélioration de la motivation à apprendre et des résultats scolaires, meilleur transfert de ce qui est appris depuis une situation vers une autre.
- **sur le plan relationnel et social** : baisse du racisme et du sexisme, du harcèlement et de la violence, ainsi que de la toxicomanie ; augmentation des comportements altruistes. Les élèves apprécient également plus l'enseignant et le perçoivent comme plus compréhensif et aidant.

Roseth, C., Johnson, D., & Johnson, R. (2008). Promoting early adolescents achievement and peer relationships: the effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures. *Psychological Bulletin*, 134 (2), 223-246.

Abrami P. C., Chambers B., Poulsen C., De Simona C., D'Apollonia S. & Howden J. (1996). *L'apprentissage coopératif ; Théories, méthodes, activités*, Montréal, Editions de la Chanelière.

Connac S. (2013). *Apprendre avec les pédagogies coopératives; démarches et outils pour l'école*, Paris, ESF.

Les élèves tutorés et tuteurs améliorent nettement leurs résultats scolaires.

Bowman-Perrott, L., Davis, H., Vannest, K., Williams, L., Greenwood, C., & Parker, R. (2013). Academic benefits of peer tutoring: A meta-analytic review of singlecase research. *School Psychology Review*, 42 (1), 39–55.

Barley, Z., Lauer, P. A., Arens, S. A., Apthorp, H. S., Englert, K. S., Snow, D., & Akiba, M. (2002). *Helping at-risk students meet standards: A synthesis of evidence-based classroom practices*. Aurora, CO: Mid-continent Research for Education and Learning.

Finkelsztein D. (1994). *Le monitorat : s'entraider pour réussir*, Paris, Hachette.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales



Les salariés excellents sont plus coopératifs

Sonnentag S. (2000). Excellent performance: The role of communication and cooperation processes, *Applied psychology: An international review*, 49 (3), 483-497.

Avoir de la considération pour ses collaborateurs et préciser clairement leurs tâches sont des attitudes complémentaires bénéfiques pour ces derniers et pour l'entreprise.

Holtz, B. C. & Crystal M. H. (2013). Effects of leadership consideration and structure on employee perceptions of justice and counterproductive work behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 34 (4), 492-519.

Judge, T. A., Piccolo, R. F., & Ilies, R. (2004). The forgotten ones? The validity of consideration and initiating structure in leadership research. *Journal of Applied Psychology*, 89 (1), 36-51.

Le leadership serviteur

- augmente la satisfaction, le bien-être, la créativité et l'implication des salariés
- favorise la coopération et l'entraide dans l'organisation
- augmente la confiance des salariés envers le leader et l'organisation
- augmente l'efficacité des leaders et des équipes
- diminue le turn-over des salariés
- est corrélé avec la justice procédurale

Parris D. L. & Peachey J. W. (2013). A systematic literature review of servant leadership theory in organizational contexts, *Journal of business ethics*, 113, 377-393.

van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management*, 37 (4), 1228-1261.



La responsabilité sociale de l'entreprise est d'augmenter ses profits.

Friedman M. (13 septembre 1970). The social responsibility of business is to increase its profits, *The New York Times Magazine*.

La responsabilité sociale de l'entreprise est d'augmenter ses profits.

Friedman M. (13 septembre 1970). The social responsibility of business is to increase its profits, *The New York Times Magazine*.

Il s'agit d'inventer un nouveau cercle vertueux fondé sur l'idée que l'économie est au service de l'homme et sur la confiance en la capacité d'autonomie et de responsabilité de chaque être humain.

Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise 1996). L'entreprise au XXIe siècle, Paris, Flammarion, p. 14.

La responsabilité sociale de l'entreprise est d'augmenter ses profits.

Friedman M. (13 septembre 1970). The social responsibility of business is to increase its profits, *The New York Times Magazine*.

Il s'agit d'inventer un nouveau cercle vertueux fondé sur l'idée que l'économie est au service de l'homme et sur la confiance en la capacité d'autonomie et de responsabilité de chaque être humain.

Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise 1996). L'entreprise au XXIe siècle, Paris, Flammarion, p. 14.

L'entreprise est une communauté de personnes agissant ensemble au service du bien commun.

Lecomte, J. (2016). *Les entreprises humanistes, comment elles vont changer le monde*, Paris, Les Arènes, p. 446.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales

- 
- Les patients préfèrent l'empathie à la distance professionnelle

Lecomte J. (2011). L'empathie et ses effets, in *Encyclopédie médico-chirurgicale, Savoirs et soins infirmiers*, Paris, Elsevier Masson.

- 
- Les patients préfèrent l'empathie à la distance professionnelle
 - L'empathie des personnels soignants a des effets psychologiques positifs sur les patients et leurs proches

Lecomte J. (2011). L'empathie et ses effets, in *Encyclopédie médico-chirurgicale, Savoirs et soins infirmiers*, Paris, Elsevier Masson.

- Les patients préfèrent l'empathie à la distance professionnelle
- L'empathie des personnels soignants a des effets psychologiques positifs sur les patients et leurs proches
- Elle a également des effets positifs sur la santé physique des patients

Lecomte J. (2011). L'empathie et ses effets, in *Encyclopédie médico-chirurgicale, Savoirs et soins infirmiers*, Paris, Elsevier Masson.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales

Les attentes des victimes

Lecomte J. (2009). La justice restauratrice, in J. Lecomte (2009). *Introduction à la psychologie positive*, Paris, Dunod, 257-270.

Les attentes des victimes

- Gestes et expressions de politesse et de respect
- Manifestations d'empathie et de remords
- Présentation d'excuses et demande de pardon
- Désir de réparer le mal causé
- Engagement à ne pas recommencer

Les attentes des victimes

- Gestes et expressions de politesse et de respect
- Manifestations d'empathie et de remords
- Présentation d'excuses et demande de pardon
- Désir de réparer le mal causé
- Engagement à ne pas recommencer



Lecomte J. (2009). La justice restauratrice, in J. Lecomte (2009). *Introduction à la psychologie positive*, Paris, Dunod, 257-270.

Les attentes des victimes

- Gestes et expressions de politesse et de respect
- Manifestations d'empathie et de remords
- Présentation d'excuses et demande de pardon
- Désir de réparer le mal causé
- Engagement à ne pas recommencer



- Se sentir libérées
 - de la souffrance
 - de la haine
 - de la peur

Lecomte J. (2009). La justice restauratrice, in J. Lecomte (2009). *Introduction à la psychologie positive*, Paris, Dunod, 257-270.

Deux conceptions différentes de la justice

Justice pénale

Justice restauratrice

Deux conceptions différentes de la justice

Justice pénale

- L'acte commis est d'abord une violation de la loi

Justice restauratrice

- L'acte commis est d'abord une atteinte à la personne

Deux conceptions différentes de la justice

Justice pénale	Justice restauratrice
<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une violation de la loi• La finalité est une juste punition de l'agresseur	<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une atteinte à la personne• La finalité est le respect des besoins de la victime ainsi que la prise de conscience et de responsabilité de l'agresseur

Deux conceptions différentes de la justice

Justice pénale	Justice restauratrice
<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une violation de la loi• La finalité est une juste punition de l'agresseur• La peur de la sanction limite la récidive (dissuasion)	<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une atteinte à la personne• La finalité est le respect des besoins de la victime ainsi que la prise de conscience et de responsabilité de l'agresseur• La prise de conscience de la souffrance infligée limite la récidive (appel à l'empathie)

Deux conceptions différentes de la justice

Justice pénale	Justice restauratrice
<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une violation de la loi• La finalité est une juste punition de l'agresseur• La peur de la sanction limite la récidive (dissuasion)• La réparation de la victime est essentiellement matérielle	<ul style="list-style-type: none">• L'acte commis est d'abord une atteinte à la personne• La finalité est le respect des besoins de la victime ainsi que la prise de conscience et de responsabilité de l'agresseur• La prise de conscience de la souffrance infligée limite la récidive (appel à l'empathie)• La restauration de la victime est essentiellement psychologique

Les 3 R de la justice restauratrice

- Reconstruction psychologique de la victime
- Responsabilisation et réintégration de l'auteur
- Rétablissement de la paix sociale

Lecomte, J. (2009). La justice restauratrice, in J. Lecomte, *Introduction à la psychologie positive*, Paris, Dunod, 257-270.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales

Trois périodes des relations entreprises-associations

G., Mzoughi N. & Thiébaud L. (2004). Les instruments volontaires : Un Grolleau nouveau mode de régulation de l'environnement ?, *Revue internationale de droit économique*, XVIII (4), 461-481.

Trois périodes des relations entreprises-associations

1) Législations contraignantes

G., Mzoughi N. & Thiébaud L. (2004). Les instruments volontaires : Un Grolleau nouveau mode de régulation de l'environnement ?, *Revue internationale de droit économique*, XVIII (4), 461-481.

Trois périodes des relations entreprises-associations

- 1) Législations contraignantes
- 2) Dénonciation, appel au boycott

G., Mzoughi N. & Thiébaud L. (2004). Les instruments volontaires : Un Grolleau nouveau mode de régulation de l'environnement ?, *Revue internationale de droit économique*, XVIII (4), 461-481.

Trois périodes des relations entreprises-associations

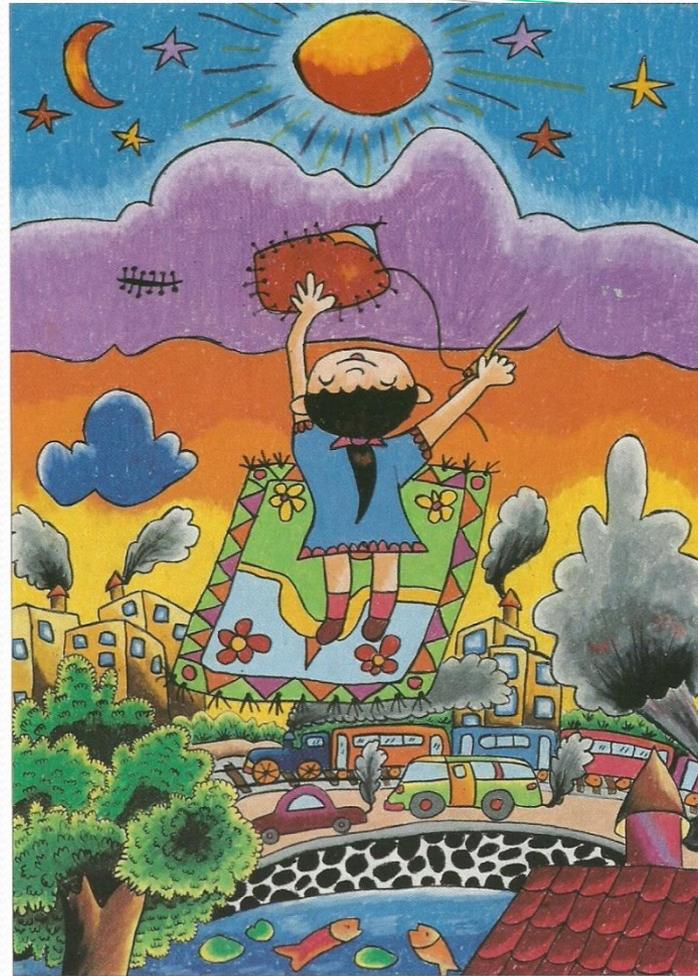
- 1) Législations contraignantes
- 2) Dénonciation, appel au boycott
- 3) Coopération

G., Mzoughi N. & Thiébaud L. (2004). Les instruments volontaires : Un Grolleau nouveau mode de régulation de l'environnement ?, *Revue internationale de droit économique*, XVIII (4), 461-481.



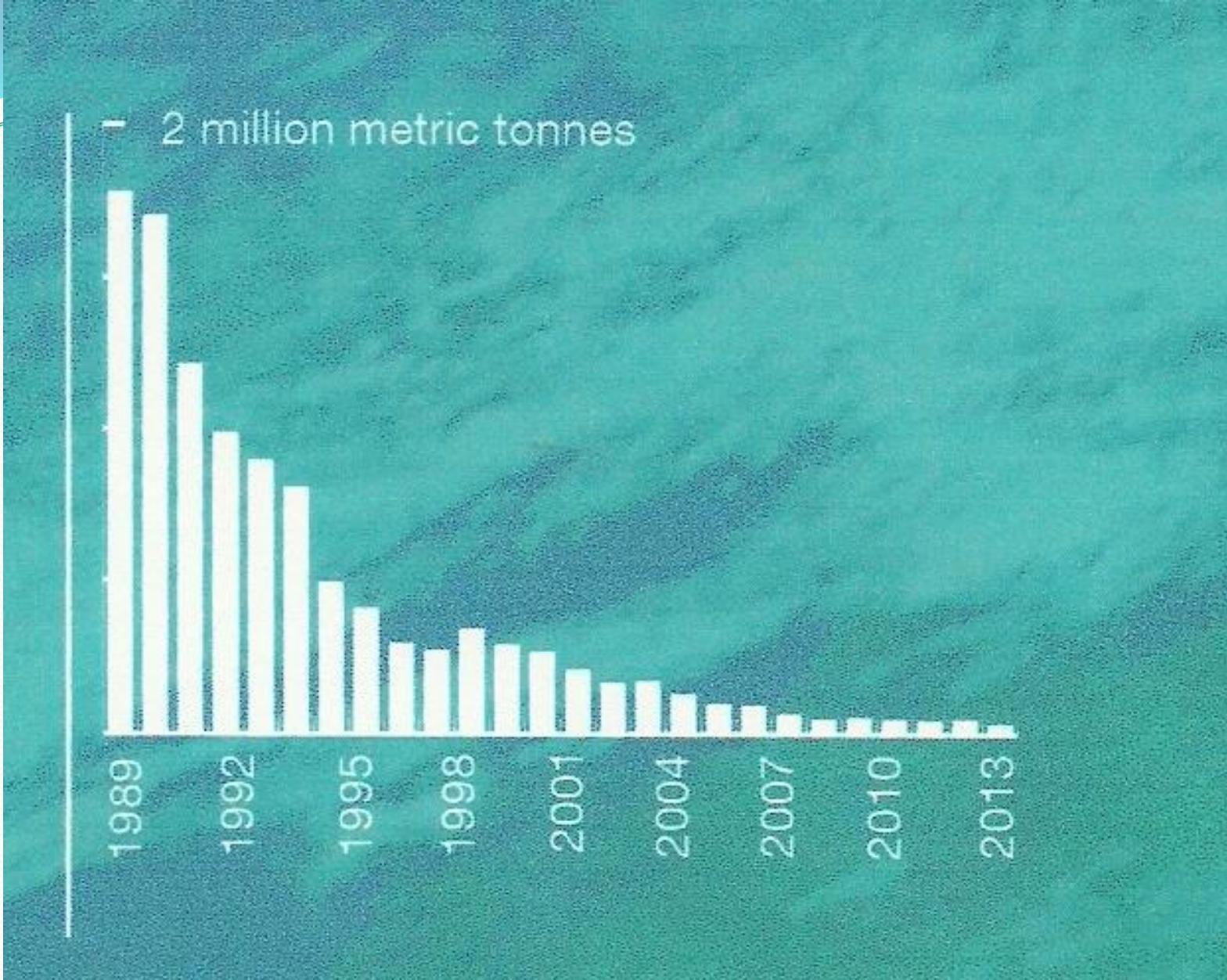
La coopération a permis une dépollution plus efficace dans la vallée du Rhin que l'approche conflictuelle dans la région des grands lacs américains.

Verweij, M., (2000). Why is the river Rhine cleaner than the great lakes (Despite looser regulation)?, *Law & Society Review*, 34 (4). 1007-1054.



Ozone art, par Laila Nuri (8 ans)

In Andersen, S. O. & Sarma, K. M. (2002). *Protecting the ozone layer: The United Nations history*, London, United Nations Environment Programme - Earthscan.



Consommation de substances réduisant l'ozone

United Nations Environment Programme (2015). *Annual report 2014*, Nairobi, UNEP, p. 37.



Ecole

Travail

Santé

Justice

Environnement

Relations internationales



L'empathie réaliste évite qu'une tension internationale ne se transforme en guerre.

White, R. K. (1984). *Fearful warriors: A psychological profile of U.S.-So.*

McNamara R. S. & Blight J. G. (2001). *Wilson's ghost*, New York, Public Affairs. *viet relations*.
New York: Free Press.



La dernière leçon qu'il y a à tirer de la crise des missiles cubains, c'est qu'il est d'une importance capitale de savoir se mettre à la place de son adversaire. Au cours de la crise, le Président consacra le plus clair de son temps à déterminer l'effet qu'aurait telle ou telle action particulière sur Khrouchtchev ou les Russes. Ce qui guidait toutes ses réflexions fut sa conviction qu'il ne fallait pas faire perdre la face à Khrouchtchev (...).

Kennedy R. (2001). *13 jours, La crise des missiles de Cuba*, Paris, Grasset, p. 121.

MANIFESTE CONVIVALISTE

Déclaration d'interdépendance

Un autre monde est non seulement possible, il est absolument nécessaire. Le urgent n'est pas selon quels principes, quels contours l'organiser. Ce ne sont pas les propositions et les solutions qui manquent, techniques, économiques, juridiques etc., mais l'exploration de la philosophie.

LE BORD DE L'EAU

MANIFESTE CONVIVALISTE

Déclaration d'interdépendance

Les Convivialistes

Éléments d'une politique convivialiste

LE BORD DE L'EAU

LE BORD DE L'EAU



Oui, mais les autres ?

- Plus une personne est compétitive, plus elle a tendance à penser que les autres sont compétitifs.

Van Lange P. A. M. (1992). Confidence in expectations: A test of the triangle hypothesis. *European journal of personality*, 6, 371-379.

Kelley H. H. & Stahelski A. J. (1970). Social interaction basis of cooperators' and competitors' beliefs about others, *Journal of personality and social psychology*, 16 (1), 66-91.

- Plus une personne est compétitive, plus elle a tendance à penser que les autres sont compétitifs.
- Plus une personne est coopérative, plus elle a tendance à penser que les individus sont différents les uns des autres, allant des très coopératifs aux très compétitifs.

Van Lange P. A. M. (1992). Confidence in expectations: A test of the triangle hypothesis. *European journal of personality*, 6, 371-379.

Kelley H. H. & Stahelski A. J. (1970). Social interaction basis of cooperators' and competitors' beliefs about others, *Journal of personality and social psychology*, 16 (1), 66-91.



Les sujets sont plus de deux fois plus nombreux à coopérer lorsqu'on leur dit qu'ils vont participer au « jeu de la communauté » que lorsqu'on leur dit qu'ils vont participer au « jeu de Wall Street ».

Liberman, V., Samuels, S., & Ross, L. (2004). The name of the game: Predictive power of reputation vs. situational labels in determining prisoner's dilemma game moves, *Personality and social psychology bulletin*, 30 (9), 1175-1185.

- 
- L'être humain est biologiquement prédisposé à la bonté.

Lecomte, J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob.

- 
- L'être humain est biologiquement prédisposé à la bonté.
 - Les actes de violence extrême telles que les guerres et les génocides sont surtout explicables par des mécanismes psychosociaux.

Lecomte, J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite

D'après Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite

Acteur rationnel et égoïste



Dissuasion

D'après Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite

Acteur vertueux



Persuasion

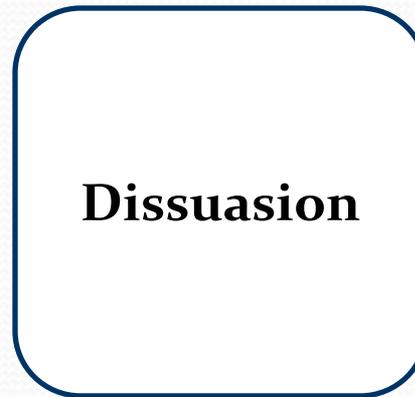
D'après Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite

Acteur vertueux

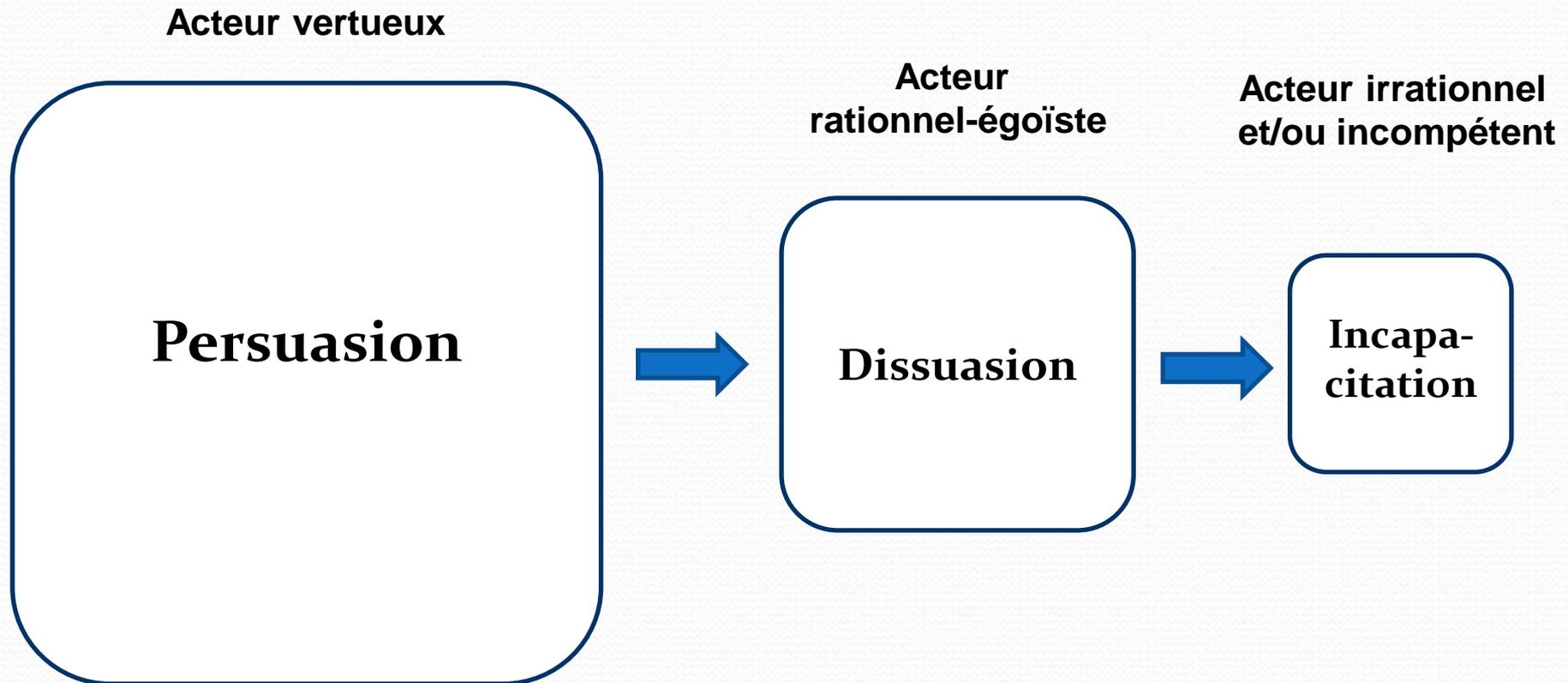


Acteur
rationnel-égoïste



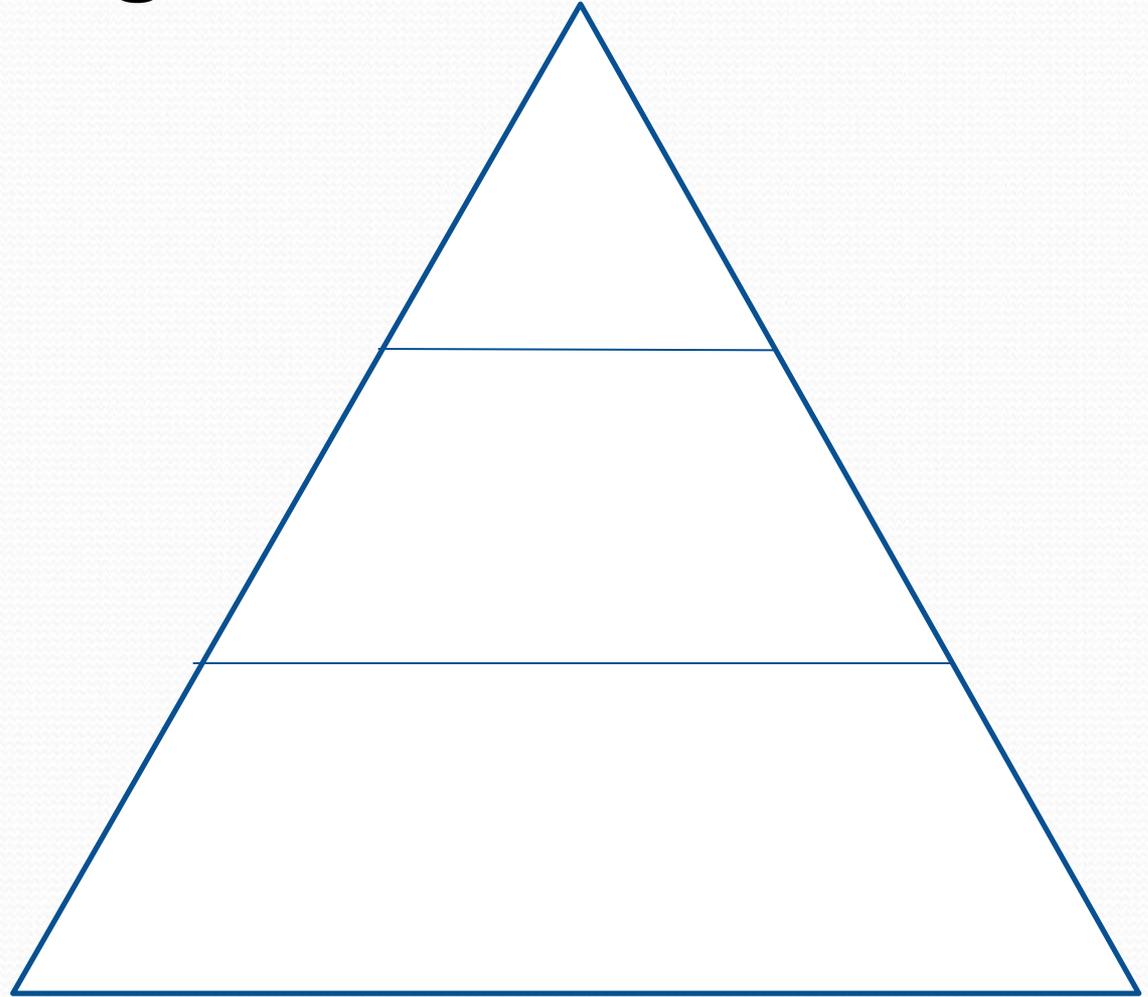
D'après Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite



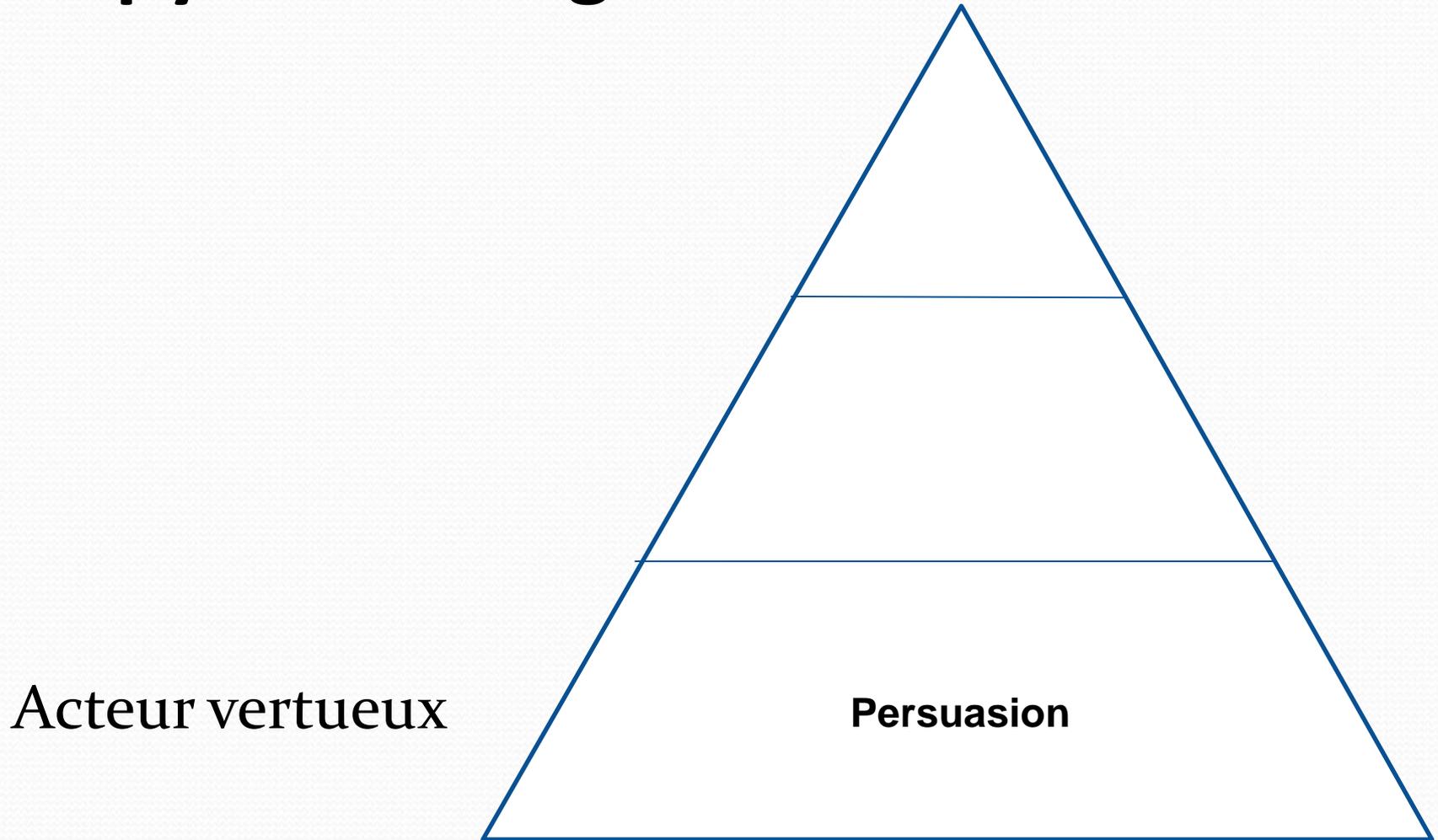
D'après Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite



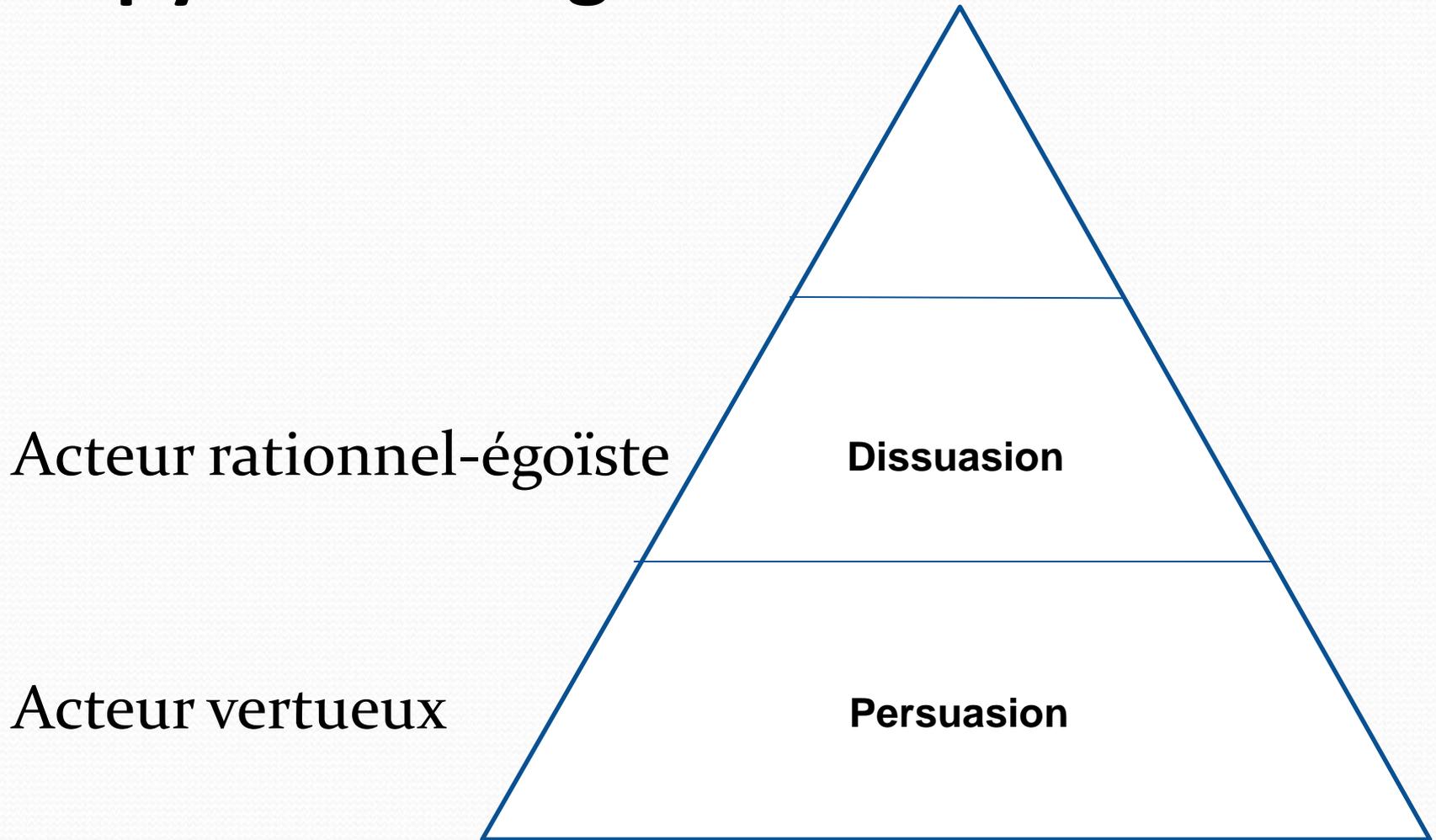
Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia, p. 40.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite



Braithwaite J., Healy J. & Dwan K. (2005). *The governance of health safety and quality*, Commonwealth of Australia, p. 40.

La pyramide régulatrice de John Braithwaite



La pyramide régulatrice de John Braithwaite

Acteur incompetent
et/ou irrationnel

**Incapa-
citation**

Acteur rationnel-égoïste

Dissuasion

Acteur vertueux

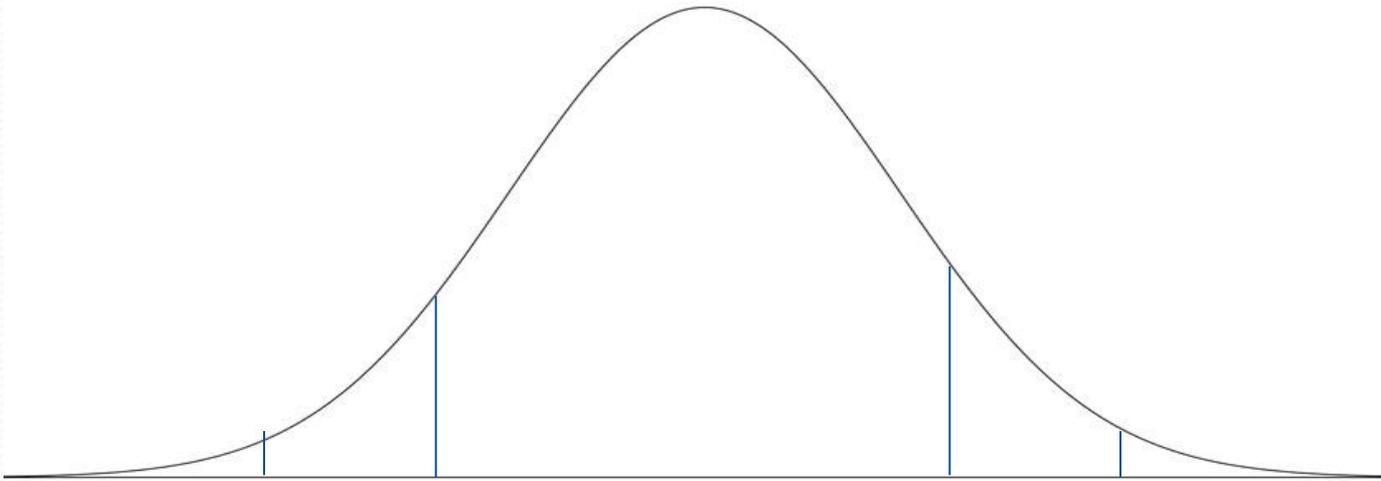
Persuasion



La plupart d'entre nous sommes des coopérateurs conditionnels.

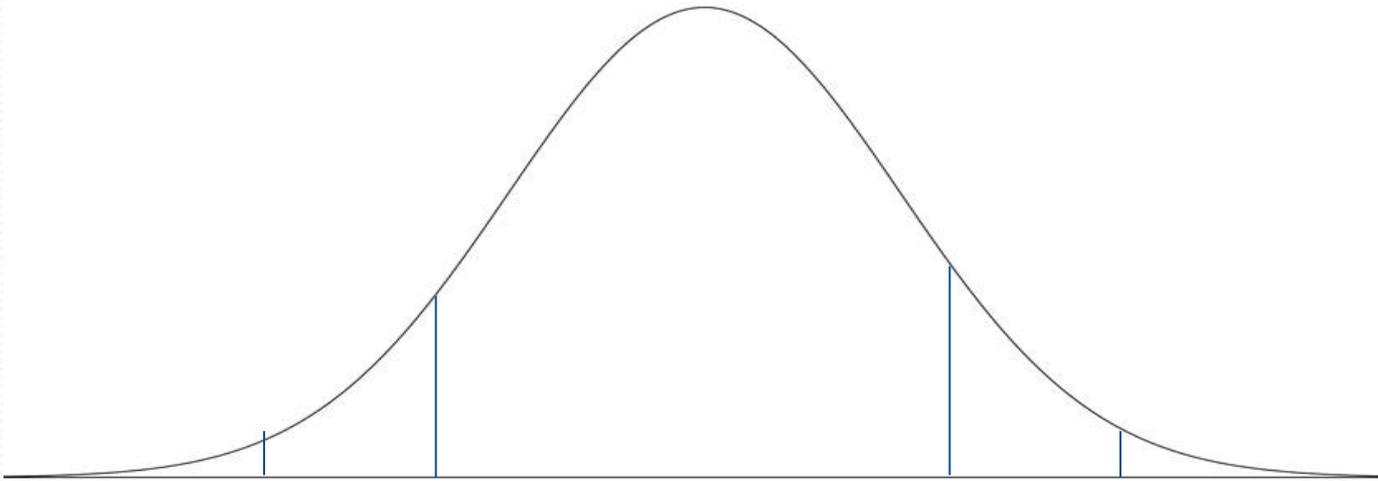
Fischbacher, U., Gächter, S., Fehr, E., (2001). Are people conditionally cooperative? Evidence from a public goods experiment. *Economics Letters*, 71, 397-404.

Lindskold, S., Betz, B., Waiters, D. S. (1986). Transforming competitive or cooperative climates. *Journal of Conflict Resolution* 30: 99-114.



© Jacques Lecomte

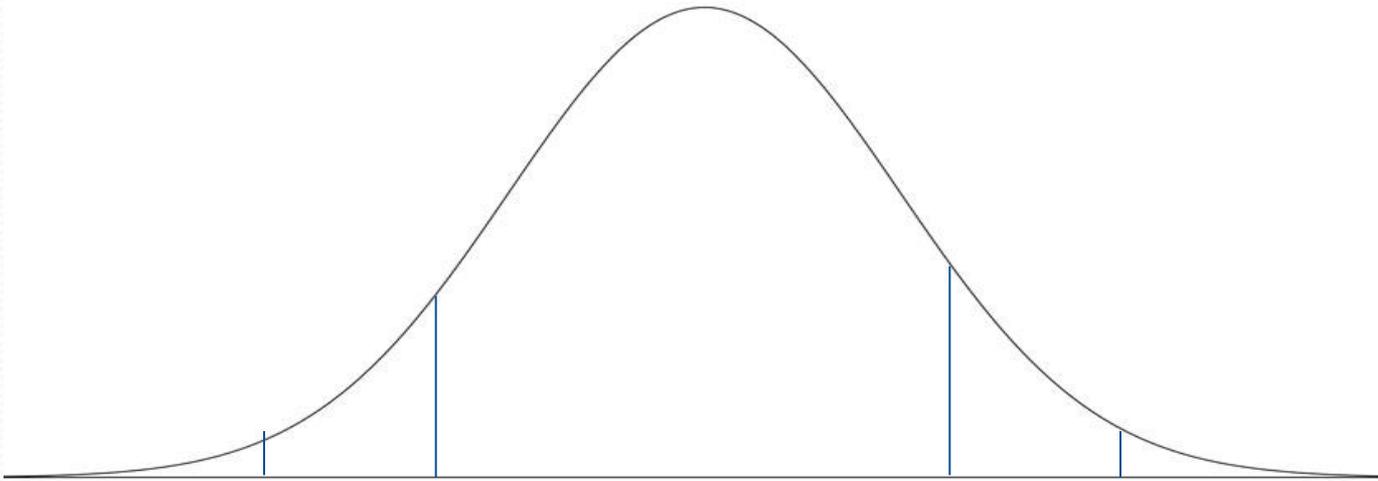
L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



© Jacques Lecomte

Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.

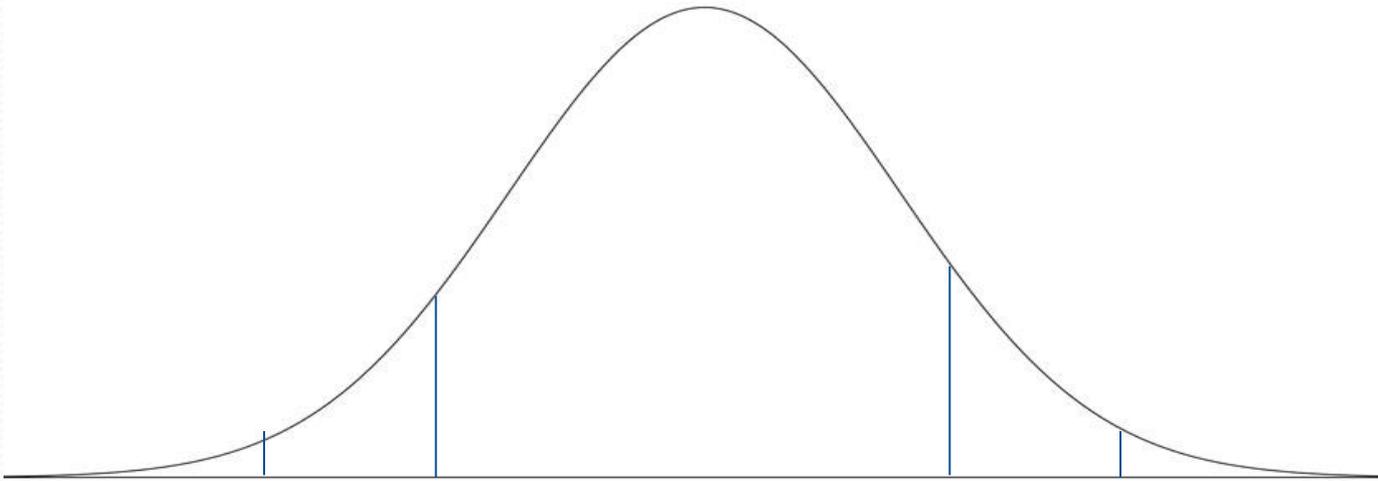


© Jacques Lecomte

Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

Coopérateurs
systématiques
(= hyper-altruistes)

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



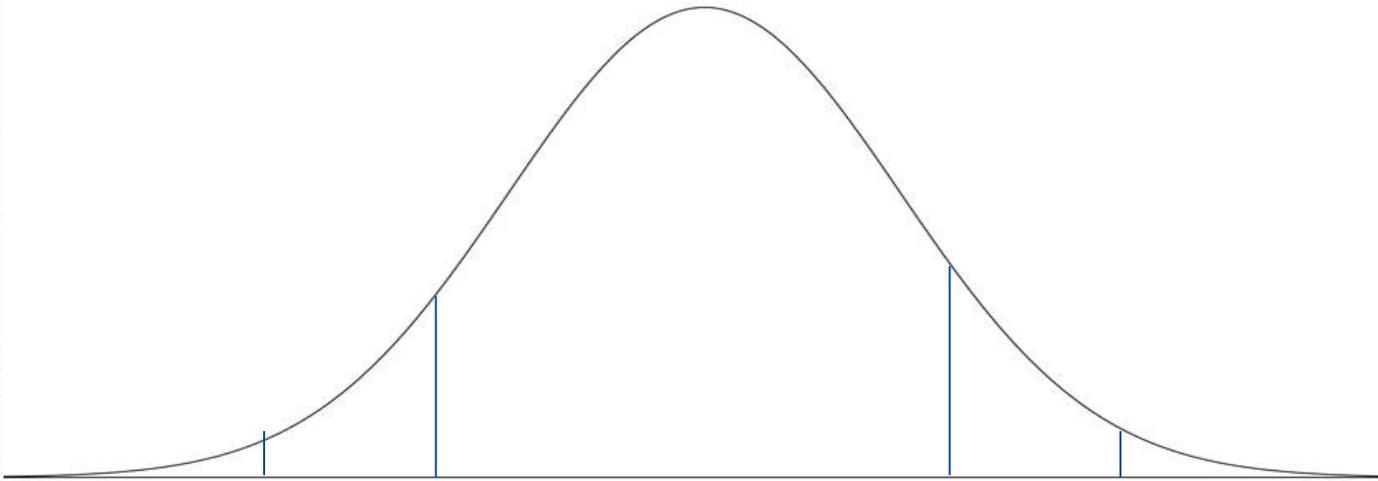
© Jacques Lecomte

Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

Coopérateurs conditionnels

Coopérateurs
systématiques
(= hyper-altruistes)

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



© Jacques Lecomte

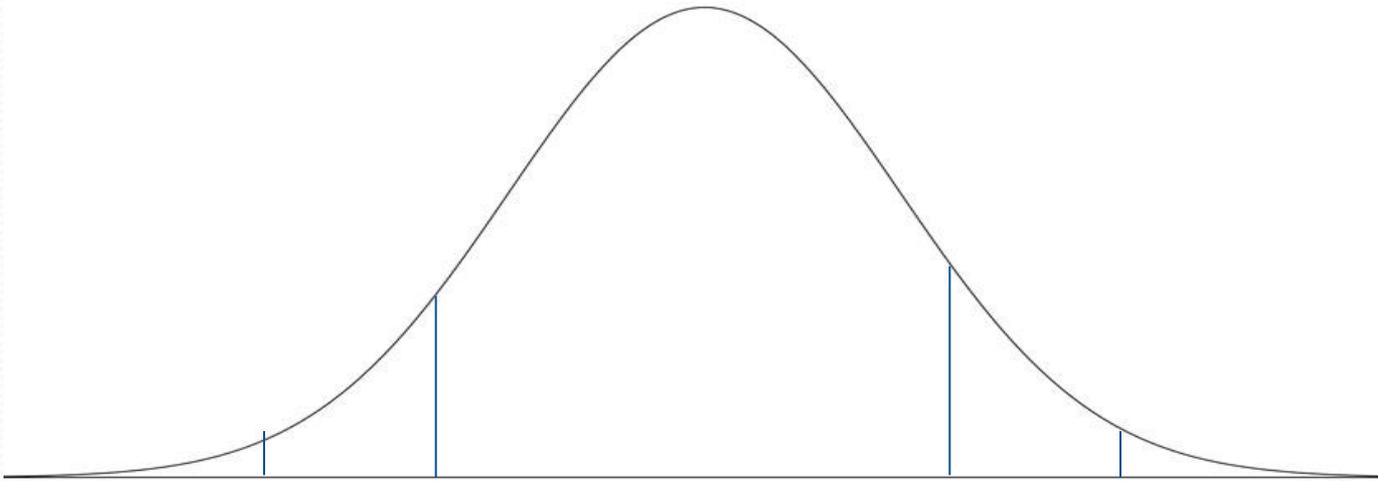
Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

Coopérateurs conditionnels

Coopérateurs
systématiques
(= hyper-altruistes)

« Vrais » coopérateurs
conditionnels

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



© Jacques Lecomte

Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

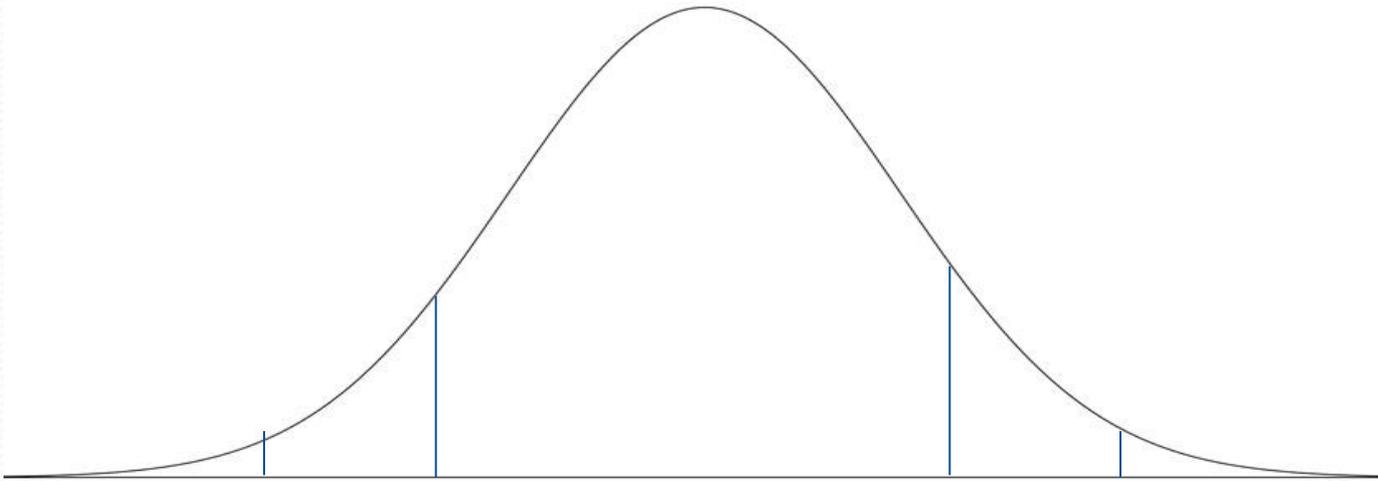
Coopérateurs conditionnels

Coopérateurs
conformistes

« Vrais » coopérateurs
conditionnels

Coopérateurs
systématiques
(= hyper-altruistes)

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



© Jacques Lecomte

Compétiteurs
systématiques
(= égoïstes)

Coopérateurs conditionnels

Coopérateurs
systématiques
(= hyper-altruistes)

Coopérateurs
conformistes

« Vrais » coopérateurs
conditionnels

Coopérateurs
inspirateurs

L'importante proportion de coopérateurs conditionnels a été constatée dans des recherches sur les impôts, les comportements pro-environnementaux, etc.



J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient
la miséricorde et la générosité.

La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais
qu'on ne peut jamais éteindre.

J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient la miséricorde et la générosité. Personne ne naît en haïssant une autre personne à cause de la couleur de sa peau, ou de son passé, ou de sa religion. (...) L'amour naît plus naturellement dans le cœur de l'homme que son contraire. Même aux pires moments de la prison, quand mes camarades et moi étions à bout, j'ai toujours aperçu une lueur d'humanité chez un des gardiens, pendant une seconde peut-être, mais cela suffisait à me rassurer et à me permettre de continuer. La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais qu'on ne peut jamais éteindre.

J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient la miséricorde et la générosité. Personne ne naît en haïssant une autre personne à cause de la couleur de sa peau, ou de son passé, ou de sa religion. (...) L'amour naît plus naturellement dans le cœur de l'homme que son contraire. Même aux pires moments de la prison, quand mes camarades et moi étions à bout, j'ai toujours aperçu une lueur d'humanité chez un des gardiens, pendant une seconde peut-être, mais cela suffisait à me rassurer et à me permettre de continuer. La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais qu'on ne peut jamais éteindre.

Mandela N. (2002). *Un long chemin vers la liberté*, Livre de poche, p. 753.



C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304.



C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304.

La meilleure manière d'être réaliste et pragmatique, c'est d'être profondément idéaliste.

Lecomte J. (2009). L'éducation humaniste, in *Actes du 21e Congrès national de l'Association française des psychologues de l'éducation nationale, Bien vivre l'école, vers une éducation humanisante*, Clermont-Ferrand, AFPEN, 13-25.



N'abandonnons jamais !





Merci !